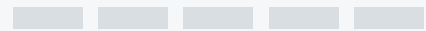


Versand & Retouren

Ihre Vorbereitungs-Checkliste

Für Shopmanagement, Logistik und Kundenservice · Stand: 08.09.2026

0 von 5 vorbereitet



☐ Versandprofile verglichen

Maße, Gewicht, Warenwert, Lieferland und Gesamtkosten je Profil erfassen.

☐ Nachweise und Zuständigkeiten geklärt

Tracking, Zustellnachweis, Reklamationsweg und Ansprechpartner dokumentieren.

☐ Retourenablauf abgestimmt

Widerruf, Mangel und Kulanz unterscheiden; Rücksendeweg und Kosten erklären.

☐ Erstattung durchgespielt

Wareneingang, Fristen, Zahlungszuordnung und Statusmeldung gemeinsam prüfen.

☐ Kennzahlen und Prüftermin festgelegt

Kosten, Rückfragen, Retourenquote und Bearbeitungszeit regelmäßig vergleichen.

Ihr nächster Schritt

Offene Frage / Aufgabe

Verantwortlich

Termin

Die Auswahl dokumentiert Ihre Vorbereitung, keine rechtliche Konformität.